

‘Er is niet één manier’

Bij Iris Nieuwlaat, trainer/adviseur bij GooiConsult, staat de mens in de organisatie centraal: alles draait om gedragsverandering. Dus ook tijdens trainingen voor leidinggevenden bij DAS. ‘Het gaat niet om het aanleren van een trucje.’

Iris Nieuwlaat



Wat doe je als trainster zoal?

Ik geef trainingen aan managers en leidinggevenden. Dit kan variëren van slecht-nieuwsgesprekken en beoordelingsgesprekken tot persoonlijk leiderschap, aansturen van teams en verandermanagement. Hoe kun je in je gedrag effectiever worden en hoe kun je het daarbij leuk houden voor jezelf? Dat inzicht wil ik hen bijbrengen.

Wat is je methode?

Er is niet één manier. Bij de één breng je meer humor in, bij de ander moet je juist stevig blijven. Het gaat niet om het aanleren van een trucje, je moet als leidinggevende authentiek blijven. Wij hanteren daarbij ons eigen concept van meten-ontwikkelen-meten. Eerst maken we een ontwikkelingsscan, waar de competenties in kaart worden gebracht: Herman is klantgericht en minder op resultaat, Monique is sensitief maar moet werken aan haar impact. Je kijkt naar je profiel en weet wat je dan moet gaan volgen. Veel zinvoller dan als iedereen hetzelfde leert.

Wat doe je voor DAS?

Met regiomanagers zijn we een managementontwikkelingstraject ingegaan. De vraag van DAS was: hoe kunnen de regio- en procesmanagers ondersteund worden in hun ontwikkeling van beheerdes naar ondernemers met leiderschapskwaliteiten? Eind vorig jaar zijn we voor de Incasso Academie van DAS gestart met twee trainingen voor de teamleiders: het beoordelingsgesprek en leidinggeven aan teams.

Hoe komen de cursisten op je over?

Heel enthousiast. Vooral de cursisten van de Incasso Academie van DAS waren heel open over wat ze juist niet wisten of konden. En ze wilden direct de vertaalslag naar de praktijk maken. Het is niet zo dat ik even ga vertellen hoe de wereld in elkaar zit. We doen het vooral samen. Ik heb vooraf veel DAS-kantoren bezocht om de behoefte van medewerkers in kaart te brengen. Wat is je werkwijze? Wat vind je lastig? In Groningen, Breda, Rotterdam, Den Bosch

en het hoofdkantoor hebben we die vragen gesteld. Een heel ander startpunt dan dat we gewoon met een training beginnen.

Wat geef je ze vooral mee?

Blijf elkaar helpen en wissel ervaringen uit. Ik vind het belangrijk dat cursisten de ruimte krijgen om te oefenen en fouten te maken. Aan de andere kant zet ik ze aan het denken om dingen anders te gaan doen. Om in te zien dat ander gedrag echt kan helpen. En met al die lastige vragen en onderwerpen moet je natuurlijk ook kunnen lachen met elkaar. Dat gebeurde gelukkig ook genoeg. ☺

Kruisverhoor

Videoconferencing?

‘Ik moet tien vestigingen bezoeken. Als ik een keer per maand alle vestigingen langs ga, ben ik een week zoet. Met videoconferencing duren al die bezoeken één dag. Het overleg met elkaar gaat makkelijker, het kan frequenter en het is kostenefficiënter. Je hebt natuurlijk ook telefonisch overleg, maar elkaar erbij zien werkt beter. Je kunt trouwens op het ene scherm de ander zien, en op het andere scherm een powerpoint,

spreadsheet of wordbestand. Je kunt tijdens een gesprek ook makkelijk iemand er even bij roepen die uitleg kan geven. Met videoconferencing kan ik frequenter iedereen zien en spreken.’ Peter van Diest, directeur DAS Legal Finance

‘Als OR staan we hier positief tegenover. Mits het natuurlijk goed geïmplementeerd wordt. Je kunt dan veel efficiënter werken.

Beter dan dat pauzelees heen en weer rijden voor een uurtje cursus of overleg. En het past ook binnen de formule van het bedrijf om verantwoord te ondernemen. Een goed voorbeeld vormen de opleidingen. Iemand uit Groningen of Roermond is zo vier uur kwijt om in Amsterdam een uurje een cursus te volgen. Vanaf de werkplek kan hij het op afstand ook goed volgen. Maar er zijn ook activiteiten waarbij videoconferencing mij niet geschikt lijkt. Zo vind ik dat we met een voltallige vergadering van de OR wel bij elkaar moeten zitten.’ Gert Jan van Dijk, OR-lid

‘Bij DAS is videoconferencing zeker haalbaar. Het netwerk is er, alleen moeten er nog applicaties en webcams worden aangeschaft. Pas dan kun je vergaderlocaties aan elkaar koppelen en degene die spreekt in beeld brengen. De vraag is: hoe kijkt DAS tegen het nieuwe werken aan? Gaan we bijvoorbeeld met onze telefoontoestellen verder of doen we dat in de toekomst via de pc of laptop? Bij een bedrijf als Microsoft is dat nu al het geval.’ J. T.

Peter



Gert Jan

